

ALGEMENE VOORWAARDEN HONDERD%HOND "Samen Spelen & Ontwikkelen"

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. HONDERD%HOND:** de opdrachtnemer voor het tijdelijk beroepsmatig opvangen en begeleiden van honden voor een afgesproken periode per dag.
- 1.2. De hond:** als huisdier van de opdrachtgever waarvoor de overeenkomst "Samen spelen & Ontwikkelen" wordt gesloten.
- 1.3. Opdrachtgever:** de eigenaar van de hond als natuurlijk- of rechtspersoon, die met HONDERD%HOND de overeenkomst "Samen spelen & Ontwikkelen" heeft gesloten.
- 1.4. Overeenkomst Samen Spelen & Ontwikkelen:** de overeenkomst tussen HONDERD%HOND en opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer zich verplicht stelt de hond gedurende een bepaalde periode onder te brengen en te begeleiden tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.5. Werkzaamheden:** de door HONDERD%HOND uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de begeleiding en verzorging van de hond, een en ander als nader bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6. Educatief verblijf:** het tijdelijk ter beschikking stellen van locatie ten behoeve van het verblijf, de ontwikkeling en de verzorging van de hond.

Artikel 2- Algemeen

- 2.1.** Op de overeenkomst "Samen Spelen & Ontwikkelen" zijn de navolgende Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk en nadrukkelijk is afgeweken.
- 2.2.** HONDERD%HOND stelt bezoekers tijdens uitvoering van de werkzaamheden geen gelegenheid het educatief verblijf te bezoeken ten behoeve van de rust van de honden.

Artikel 3 - Reservering

- 3.1.** Reservering is slechts mogelijk indien de hond getoond is aan HONDERD%HOND. Bij twijfel over het functioneren van de hond binnen het concept voor "Samen Spelen & Ontwikkelen" kan een proefperiode verplicht worden gesteld.
- 3.2.** Door reservering accepteert de opdrachtgever de Algemene Voorwaarden
- 3.3.** Reservering geschiedt via het contactformulier van de website van HONDERD%HOND: WWW.HONDERDPROCENTHOND.NL

Artikel 4 - Betaling

- 4.1.** HONDERD%HOND vermeld een actuele prijslijst op haar website www.honderdprocenthond.nl.
- 4.2.** De op de website vermelde prijs geldt per dag- of dagdeel en per hond. In deze prijs zijn inbegrepen de kosten van verzorging, begeleiding en huisvesting van de hond en de verschuldigde BTW.
- 4.3.** Mondelinge prijsafspraken zijn bindend en gaan boven de tarieven vermeld op deze website.
- 4.4.** Betaling van hetgeen de opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan HONDERD%HOND verschuldigd is, geschiedt vooraf per bankoverschrijving.
- 4.5.** Bij het eventueel vervroegd op- of afhalen van de hond zal nimmer verrekening plaatsvinden.

4.6. De opdrachtgever ontvangt op verzoek een bewijs van betaling van HONDERD%HOND

Artikel 5 - Rechten en plichten van HONDERD%HOND

5.1. HONDERD%HOND verplicht zich om op basis van de gesloten overeenkomst "Samen Spelen & Ontwikkelen" gedurende de overeengekomen periode, de overeengekomen diensten te verlenen

5.2. HONDERD%HOND verplicht zich tot het zorgvuldig en veilig opvangen, begeleiden en verzorgen van de hond die bij haar verblijft

5.3. HONDERD%HOND zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele

wensen van opdrachtgever ten aanzien van het opvangen, begeleiden en verzorgen van de hond

5.4. HONDERD%HOND is gerechtigd de toegang tot het terrein te weigeren voor de hond, indien de hond niet beschikt over de wettelijke gestelde entingen en chip- en registratieverplichtingen.

5.5. HONDERD%HOND is gerechtigd om niet gecastreerde of niet gesteriliseerde honden te weigeren, ten behoeve van de veiligheid en rust in de roedels.

5.6. HONDERD%HOND is aan opdrachtgever verplicht melding te maken van bijzonderheden betreffende de hond tijdens het verblijf.

Dit gebeurt uitsluitend per e-mail op het bij opdrachtnemer bekende e-mailadres van opdrachtgever.

Artikel 6 - Rechten en plichten van de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever is verplicht vooraf, doch uiterlijk bij aanvang van het verblijf van de hond alle gegevens en bescheiden aan HONDERD%HOND te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting, verzorgingen en begeleiding van de hond.

6.2. De opdrachtgever is aansprakelijk jegens HONDERD%HOND voor schade, veroorzaakt door de hond. De hond is dan ook opgenomen in diens WA-verzekering.

6.3. De opdrachtgever is verplicht bij inschrijving van de hond voor het educatief verblijf, kopieën van het paspoort en de documenten van inenting en juiste chip- en registratie af te geven.

6.4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade/verwonding aan andere dieren, indien dit is waargenomen binnen de verblijfsperiode bij HONDERD%HOND.

Artikel 7 - Ziekte, verwonding en/of overlijden van de hond

7.1. De opdrachtgever machtigt HONDERD%HOND om in ieder geval van ziekte van de hond (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.

7.2. De opdrachtgever machtigt hierdoor HONDERD%HOND om in geval van verwonding van de hond door spelen of gevecht tijdens het verblijf van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.

7.3. Indien de hond tijdens het verblijf komt te overlijden, zal HONDERD%HOND alles in het werk stellen om de vooraf kenbaar gemaakte wensen van de klant te respecteren. Alle kosten hieraan verbonden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1. Een tekortkoming in uitvoering van de overeenkomst "Samen Spelen & Ontwikkelen" kan HONDERD%HOND niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer voor haar rekening komt, of het gevolg is van onvoorziene

omstandigheden tijdens het verblijf en/of bij personen en /of diensten en/of instellingen, waarvan HONDERD%HOND gebruik wenst te maken bij de nakoming van de overeenkomst "Samen Spelen & Ontwikkelen".

8.2. HONDERD%HOND zal ernaar streven de opdrachtgever, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

8.3. HONDERD%HOND is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door HONDERD%HOND en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de overeenkomst "Samen Spelen & Ontwikkelen", tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld en/of nalatigheid van HONDERD%HOND.

8.4. HONDERD%HOND is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de overeenkomst "Samen Spelen & Ontwikkelen".

8.5. Ingeval HONDERD%HOND aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door HONDERD%HOND van haar verplichtingen uit de overeenkomst "Samen Spelen & Ontwikkelen", blijft de schadevergoeding ten alle tijde beperkt tot de overeengekomen opvangprijs, met daarbij een maximum bedrag van EURO 500,00 (zegge: vijfhonderd euro)

8.6. De opdrachtgever vrijvaard HONDERD%HOND voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de overeenkomst "Samen Spelen & Ontwikkelen" gehouden, gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door HONDERD%HOND.

Artikel 9 - Geschillen en toepasselijk recht

9.1. In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied HONDERD%HOND is gevestigd, tenzij de klant binnen 1 maand nadat HONDERD%HOND schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de door de wet bevoegde rechter.

9.2. Op de overeenkomst "Samen Spelen & Ontwikkelen" is Nederlands recht van Toepassing.

9.3. Nietigheid of vernietiging van een deel van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid, vernietiging van alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.